

Integritetspolicy

Denna Integritetspolicy gäller omedelbart för nya kunder och från och med den 25 maj 2018 för befintliga användare. Denna Integritetspolicy ersätter alla tidigare versioner.

§ 1. Allmänt

Denna Integritetspolicy beskriver hur S.T.a.R AB, org. Nr 556826-7453, Yrkesvägen 36, 944 72 Piteå, samlar in, använder och lagrar dina personuppgifter.

S.T.a.R AB arbetar utifrån de krav Dataskyddsförordningen/GDPR (General Data Protection Regulation) ställer. Detta görs bland annat genom;

Detta innebär bland annat att:

- Vi **tydligt anger** med **vilka syften** vi bearbetar personuppgifter. Det är bland annat för att vi ska kunna ge dig en bättre service och erbjudanden.
- Vi **begränsar vår insamling av personuppgifter** till att endast omfatta de personuppgifter som krävs av legitima skäl.
- Vi **frågar om ett tillstånd** att bearbeta dina personuppgifter i de fall då dessa krävs.
- Vi **vidtar passande skyddsåtgärder** för att skydda dina personuppgifter.
- Vi respekterar din rättighet att **på din begäran få insyn i dina personuppgifter, och att du har rätt att korrigera eller radera dem.**

Integritetspolicyen gäller då S.T.a.R AB tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, serviceärenden och övrig kontakt med S.T.a.R AB, såsom besök hos fysioterapeut. Du ska alltid känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. I denna integritetspolicy berättar vi vilka personuppgifter vi samlar in och använder samt med vilket syfte vi gör detta. Vi råder dig att läsa igenom denna noga. *Denna integritetspolicy ändrades senast den 25/5 2018.*

§ 2. Personuppgiftsansvarig

S.T.a.R AB är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

§ 3. Dessa personuppgifter behandlar vi om dig

När du blir kund hos oss eller använder någon av våra tjänster efterfrågar vi uppgifter av dig. Detta kan vara personuppgifter. Vi kommer att behandla de personuppgifter som du lämnar eller har lämnat till oss eller som vi samlat in på webbplatsen i syfte att administrera dina köp och fullfölja våra åtaganden gentemot dig som kund. Vi använder oss av följande uppgifter för de syften som nämns i denna integritetspolicy:

- Namn, adress, faktureringsadress, telefonnummer, e-mail
- Födelsedatum, personnummer, kön
- Betalningsuppgifter
- Kundnummer, inloggningsuppgifter
- Geografisk information, IP-adress, enhetsinformation
- Information om vilka av våra varor eller erbjudanden du varit intresserad av, hur du interagerar med våra nyhetsbrev

§ 4. Därför behandlar vi uppgifter om dig

4.1 Registrering

När du registrerar dig som kund hos oss sparar vi de personuppgifter du har uppgivit. Vi bevarar dessa uppgifter så att du inte behöver fylla i dem på nytt vid varje tillfälle samt så att vi kan kontakta dig och ge dig en bättre service och erbjudanden. Vi kommer inte att tillhandahålla de uppgifter som kopplats till dig för utomstående parter, om det inte är nödvändigt för att kunna verkställa det avtal som du har slutit med oss eller om vi är skyldiga att göra detta enligt lag. Om vi misstänker något som går emot lagen eller våra så kan vi lämna över personuppgifter till de behöriga myndigheterna.

4.2 Tillgång till våra anläggningar

Då du tecknar medlemskap hos oss får du behörighet till lokalerna via ditt medlemskort, detta är personligt och därför behöver vi dina uppgifter i vårt system.

4.3 Tillgång till våra tjänster

För våra tjänster så som sjukgymnastik, massage eller andra tjänster som erbjuds på S.T.a.R AB kan personuppgifter och kontaktuppgifter behövas. Om det är nödvändigt för att beställningen ska kunna behandlas på ett bra sätt så kan det också hända att vi lämnar ut dina personuppgifter till utomstående parter. Du kan läsa mer om detta i denna integritetspolicy.

4.4 Marknadsföring och reklam

Genom dina uppgifter kan vi komma att informera dig om våra nya produkter och tjänster:

- per post
- per e-mail
- per sms

4.5 Kontaktformulär och nyhetsbrev

Via vår hemsida erbjuder vi en möjlighet att ställa frågor till oss, samt teckna medlemskap, via ett kontaktformulär. I det ber vi dig att fylla i olika uppgifter så att vi kan behandla din fråga. Du väljer själv vilka uppgifter du tillhandahåller på detta sätt. De uppgifter du skickar oss bevaras så länge det på grund av det du fyllt i på formuläret eller innehållet i ditt mail behövs för att kunna besvara och behandla frågan till fullo. Vi har ett nyhetsbrev för att kunna informera intresserade personer om våra produkter och/eller tjänster.

§ 5. Lagliga grunder för vår behandling av dina personuppgifter

S.T.a.R AB baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder. Dessa beskrivs här nedan.

- Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund så som att genomföra köp och ha tillgång till orderhistorik. Med stöd av denna lagliga grund behandlar vi uppgifter som ditt inköp.
- I vissa fall har S.T.a.R AB en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller t.ex. för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.
- Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter för att kunna skicka erbjudanden till dig om våra varor och tjänster baserar sig antingen på avtal, samtycke eller intresseavvägning.

Ändamål	Rättslig grund	Personuppgifter
För att administrera och leverera beställningar och tjänster samt för att kunna ge support	Fullföljande av avtal om köp (Köpvillkor)	Namn, adress, faktureringsadress, telefonnummer, e-mail Födelsedatum, personnummer, kön Betalningsuppgifter, orderhistorik Kundnummer, inloggningsinformation
För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen	Rättslig förpliktelse	Namn, adress, telefonnummer samt e-mail IP-adress, enhetsinformation, inloggningsinformation
För att marknadsföra varor och tjänster genom e-mail, telefon och post	Avtal Samtycke Intresseavvägning	Namn, adress, kön, e-mail, telefonnummer, födelsedatum Information om vilka av våra varor eller erbjudanden du varit intresserad av, hur du interagerar med våra nyhetsbrev

§ 6. Publikation

Vi publicerar inte dina kunduppgifter.

§ 7. Annonser

På vår hemsida och sociala medier visas annonser.

§ 8. Utlämnande till utomstående part

Vi kan komma att lämna ut dina uppgifter till våra partner om detta krävs utifrån **4.1**.

§ 9. Google Analytics

Vi använder Google Analytics (GA), en gratis webbaserad statistiktjänst som erbjuds av Google. Detta innebär att källkoden på våra sidor innehåller kodavsnitt som tillhandahålls av Google, vilken samlar in besöksdata och skickar denna till Google. Vi har tecknat ett bearbetningsavtal med Google för att avtala hur våra uppgifter ska hanteras. Google har inte fått vårt tillstånd att använda den information de får in från Analytics till andra Googletjänster. Google använder den insamlade informationen för att producera webbanalyserapporter för GA kunder (såsom thomsons.se). Processen att logga besöksdata garanterar dock att alla besökare behandlas anonymt: besökarens IP-adresser och annan besökrelaterad information som samlas in av spårningskoden från GA sammankopplas inte på något sätt, inga personliga uppgifter kommer att lämnas ut. Om du inte vill att Thomsons.se använder GA för att övervaka webbstatistik kan du ändra inställningarna i din webbläsare (använd till exempel Adblock och NoScript).

§ 10. Så länge sparar vi uppgifter om dig

De personuppgifter som beskrevs ovan sparas så länge som det är nödvändigt för respektive syfte. Uppgifterna raderas sedan, om vi inte har en lagstadgad skyldighet att bevara dem längre (som till exempel det svenska skatteverkets krav på att betalningsuppgifter ska sparas under sju år).

§ 11. Utomstående parter

Denna integritetspolicy gäller inte för våra utomstående parter, som är kopplade till oss via länkar. Vi kan inte garantera att dessa utomstående hanterar dina personuppgifter på ett pålitligt eller säkert sätt. Vi rekommenderar dig att läsa deras integritetspolicy innan du använder dig av dem.

§ 12. Ändringar av denna integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att ändra saker i denna integritetspolicy. Det är en bra idé att regelbundet slå upp vår integritetspolicy, så att du känner till dessa ändringar.

§ 13. Ansvarsfriskrivning

Vi kontrollerar och uppdaterar kontinuerligt informationen på denna webbsida. Trots vår noggrannhet kan uppgifter ha hunnit ändras. Vi kan därför inte ansvara för eller garantera aktualitet, riktighet och fullständighet hos den publicerade informationen. Vi ansvarar inte för innehåll på och utformning av andra webbsidor som är knutna till vår webbsida via länkar. Likaledes ansvarar vi inte för information på utomstående webbsidor som hänvisar till dessa webbsidor via länkar.

§ 14. Dina rättigheter

14.1 Insyn i och ändring av dina uppgifter

För frågor om vår integritetspolicy eller om insyn i och ändringar av (eller radering av) dina personuppgifter kan du när som helst kontakta oss. Kontaktuppgifterna hittar du nedan. Dessutom kan du skicka oss en begäran om att få en exportfil med de uppgifter som vi använder oss av med din tillåtelse, eller så kan du, av olika skäl, ange att du vill begränsa vår bearbetning av dina personuppgifter. För att förebygga missbruk kan vi då be dig om att legitimera dig på ett lämpligt sätt. Om uppgifterna inte stämmer kan du be oss att ändra eller radera dina uppgifter.

14.2 Myndigheten för skydd av personuppgifter

Självfallet hjälper vi dig gärna om du skulle ha några klagomål om bearbetningen av dina personuppgifter. På grund av dataskyddslagstiftningen har du också rätt att lämna in ett klagomål till datainspektionen, gällande bearbetningen av dina personuppgifter. I sådana fall kan du själv kontakta dem <https://www.datainspektionen.se/>

§ 15. Kontaktuppgifter

Om du har några frågor om denna Integritetspolicy eller behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Vår kontaktinformation hittar du nedan:

S.T.a.R AB
Yrkesvägen 36
944 72 Piteå

OBS! Du som kund samtycker om vårt hanteringssätt genom att delge dina uppgifter.