



Omläggning av ditt internet onsdag den 17 februari 2016

För information

I samband med att Rikshem övertagit ägandet av den fastighet du bor i kommer du att behöva omaktivera din internettjänst. Tjänsterna kommer liksom tidigare att ingå i din hyra och hastigheten på den internettjänst som levereras är 10/10 Mbit/s.

Onsdagen den 17 februari kommer du att vara utan internet från ca 08:00 på morgon, och fram till dess att du registrerat dig på nytt via Lunets kundportal och valt nättjänst och Rikshems internettjänst som levereras av Bredband2.

Se bifogade instruktioner för hur du går tillväga vid registrering och aktivering av tjänster. Vänligen följ instruktionerna noggrant. Registering och aktivering tar ca 5 minuter och sedan är du igång med dina tjänster igen.

Behöver du hjälp med registrering och/eller aktivering av tjänsterna kontaktar du Rikshems internetsupport på 0770-811 000 så kommer de att guida dig genom registreringen.

Observera att om du har betaltjänster kommer vi att lägga om dina tjänster automatiskt. Du kan då få ett uppehåll i din internetleverans under onsdagen. Du kan behöva starta om din utrustning.

Om dina tjänster inte har kommit igång igen under onsdagen kontaktar du din tjänsteleverantör för felanmälan.

Med vänlig Hälsning/
Lunet AB