

FAQ UTBYGGNAD I SUNDERBYN

Varför ska jag välja Lunet?

Vi är ett lokalt och tryggt företag som känner till Luleåområdet mycket väl. Vår prioritet är Luleå och Luleåborna och våra intäkter återinvesteras i nytt fibernät i Luleå Kommun så att vi kan ansluta fler hushåll. Vi har ett nära samarbete med lokala entreprenörer och vi har även Sveriges ledande tjänsteleverantörer i vårt nät som erbjuder våra kunder digitala tjänster till konkurrenskraftiga priser.

Hur tecknar jag avtal?

På www.lunet.se kan du teckna avtal. Du kan redan nu teckna avtal genom att söka fram din adress i vår adressök som du hittar till vänster i menyn. Om den som ska teckna avtal inte har tillgång till internet går det bra att kontakta vår kundservice på 0920-23 61 01.

Kommer ni att ha något informationsmöte?

Informationsmöte kommer att hållas under augusti månad. Du kommer att få en separat inbjudan till mötet i din brevlåda.

När är sista beställningsdag?

Sista beställningsdag är den 20/8-2017.

Varför kostar det 13 990 kr?

Lunet fyller 20 år i år och går därför ut med ett jubileumserbjudande med 20 % rabatt på ordinarie pris 17 500 kr.

När vet jag om det bli någon utbyggnad?

Inom 1 månad från sista beställningsdatum kommer vi att meddela om utbyggnad sker till dig.

Varför måste jag gräva på min egen tomt?

Lunet är mån om att du ska vara nöjd med din installation. Att du gräver själv gör det enklare för dig att återställa din gräsmatta till samma skick som den var innan grävningen. Dessutom står vi för allt material du behöver för förläggning på din tomt oavsett hur långt du behöver gräva. Eftersom du gräver själv på tomten får du också större möjlighet att bestämma över var installationen ska utföras.

Var på min tomt ska jag gräva? Kan jag gräva redan nu?

Beslut om hur vi ska gräva på din gata kommer tas under vintern. Du kommer därför inte ha möjlighet att gräva på den egna tomten förrän till sommaren 2018.

När får jag min installation?

Installationen kommer att ske under 2018.

Kan jag ångra min beställning?

Du har alltid 14 dagars ångerrätt när du beställer din anslutning hos Lunet. Självklart kan du alltid frånträda avtalet efter dessa 14 dagar men då mot ersättning för skäligen kostnader som vi har haft. Kostnaden beror på var i beställnings- och leveransfasen som Lunet befinner sig i. Skulle du vilja frånträda avtalet innan beslut om utbyggnad är taget tar Lunet ut en avgift på 2000 kr

Lunet har rätt att makulera din beställning om vi inte uppnår anslutningsgraden. Vi tar inte ut någon avgift från dig som kund om det skulle ske.

Kan man lägga upp en avbetalning på installationsavgiften?

Lunet erbjuder inte avbetalning på installationsavgiften. Eftersom anslutningen betalas först då installationen är slutförd har man som kund oftast 10-12 månader på sig från det att man beställt sin anslutning till dess att avgiften ska betalas.

Vissa banker erbjuder lån för installation av fiber då det anses som en investering i fastigheten. Kontakta din bank för att höra om de kan hjälpa dig.

Kan man "framtidssäkra" med Lunet?

Ja, man kan beställa en installation utan att behöva använda några tjänster. Så länge du inte använder din fiberanslutning tillkommer ingen nätavgift.

Lunet kommer under 2017/2018 göra en förändring för att förenkla för våra kunder. Avgiften för nätet kommer istället att faktureras till tjänsteleverantören. Man väljer själv när man vill starta sina tjänster och man får då sina fakturor från tjänsteleverantören.

Förändringen är inte genomförd ännu och därför tecknar kunderna tillsvidare ett nätavtal med oss. När förändringen sker kommer nätavtalet att makuleras eller överlåtas till tjänsteleverantören, beroende på om man vid det tillfället använder tjänster i nätet eller inte.

Ovanstående modell tillämpas i de flesta stadsnät och hos andra fiberleverantörer i Sverige, och efterfrågas även av våra kunder.

Vad kostar det om jag inte tar det nu?

Efter vår kampanj i år kommer vi återgå till ordinarie priser för förtätningar och vid var tids gällande prislista. För närvarande är priset 17500 kr under lågsäsong och 22500 kr under högsäsong.

När kommer ni erbjuda högre hastigheter?

Vi planerar för att påbörja arbetet med uppgraderingen av vårt nät under hösten. Arbetet är planerat att utföras områdesvis och kommer att pågå under 2017/2018. Så när er installation är färdigställd ska ni kunna beställa hastigheter upp till 1000 Mbit/s om ni önskar det.