

1. AVTALET

1.1 Avtalets omfattning

Dessa avtalsvillkor gäller vid installation och tekniskt underhåll av nät och utrustning i LUNET:s stadsnät.

Avtalet mellan parterna består av följande.

- I. Beställning och avtalsbekräftelse.
- II. Allmänna villkor, Installation och service.
- III. Särskilda villkor för aktuell fastighetsinstallation med tillhörande instruktion

I de allmänna villkoren framgår huvuddelen av villkoren i avtalet mellan parterna och kompletteras av övriga villkor beroende på kundkategori och typ av fastighetsinstallation. Särskilda överenskommelser mellan parterna och de särskilda villkoren för respektive fastighetsinstallation har företräde vid motstridigheter mellan villkoren i avtalet.

Avtalsvillkoren ersätter tidigare *Allmänna villkor för installation och förhyrning av data- och teleförbindelse [Privat]* avseende installation och tekniskt underhåll, dock ej tidigare villkor avseende förbindelse via ADSL som fortsatt gäller just dessa kunder.

1.2 Ingående av avtal

Avtalet mellan parterna anses ingången när LUNET skriftligen bekräftat kundens beställning eller senast då tjänsten börjar tillhandahållas gentemot kunden.

1.3 Särskilda överenskommelser

Särskilda överenskommelser i samband med ingående av avtalet anges på *Beställning och avtalsbekräftelsen*.

2. KUNDEN

2.1 Kunduppgifter

LUNET ska hållas underrättad om vid var tid aktuella kunduppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress samt postadress. Ändrade uppgifter meddelas till kundservice.

För att möjliggöra ett tjänsteutbud till kunden kan dessa kunduppgifter komma att lämnas ut till de leverantörer som LUNET vid var tid har samarbetsavtal med.

2.2 Samtycke enligt personuppgiftslagen

Genom ingående av detta avtal lämnas samtycke enligt personuppgiftslagen att lämnade uppgifter behandlas för att upprätthålla avtals- och fakturainformation samt av kund lämnade synpunkter för att förbättra kundhantering och erbjuda tjänster samt i övrigt för de ändamål som beskrivs i LUNET:s integritetspolicy. Det föreligger rätt för kunden att få ta del av dessa uppgifter kostnadsfritt en gång per år.

2.3 Fullmakt

Om fastigheten ägs av annan än kunden så ansvarar beställaren att fullmakt finns för ingående av detta avtal. Fullmakt i original ska skickas till LUNET i samband med beställningen.

3. INFORMATION OCH MEDDELANDEN

Allmän information hålls tillgänglig på LUNET:s hemsida www.lunet.se.

Information till kunden skickas med brev eller via e-post till av kunden angiven adress. Information kan också lämnas i samband med faktura. Skriftliga meddelande till LUNET skickas till kundservice enligt adressuppgifter på hemsidan.

Meddelande som skickas till kunden via faktura eller separat brev, anses mottaget av kunden senast sju (7) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

Meddelande till kunden via e-post anses vara mottaget av kunden första vardagen efter avsändandet.

4. INSTALLATION AV FÖRBINDELSEN

4.1 Definitioner

Följande begrepp har nedan given betydelse:

Förbindelsen: Anslutning till stadsnätet som normalt installeras på fastigheten i form av fiberoptisk kabel i kanalisation med tillhörande utrustning.

Leveransdag: Den dag som förbindelsen uppfyller avtalad specifikation eller godkänts av kunden alternativt kan användas av kunden utan olägenhet. Mindre avvikelse från avtalad specifikation utan betydelse för användningen av förbindelsen påverkar inte fastställandet av leveransdag.

Överlämningspunkt eller ÖP: Den punkt där överlämning sker via elektriskt gränssnitt eller enskilda fibrer till kunden i skåp eller annan anordning.

4.2 Förberedelse och installation m.m.

Kunden utför överenskomna och andra enligt LUNET:s anvisningar erforderliga förberedelser för installation av förbindelsen. Instruktion och anvisningar lämnas av LUNET i god tid.

LUNET skall ges tillträde till utrymmen och utrustning i den omfattning LUNET eller av denne anlitad entreprenör behöver för att genomföra installationen.

Behöver LUNET tillstånd eller medgivande för att på aktuell eller annan fastighet anlägga eller underhålla förbindelsen, ska kunden medverka till att nödvändiga tillstånd eller medgivande erhålls utan kostnad för LUNET.

Kunden ska medverka till att LUNET erhåller uppgifter avseende fastighetens el, VVS och telekommunikation samt mark- och vattenområden.

Placeringen av LUNET:s utrustning sker i samverkan med kund. Om kunden senare önskar flyttning eller annan ändring av överlämningspunkt eller annan del av LUNET:s utrustning debiteras kunden de kostnader som flyttningen eller ändringen föranleder.

4.3 Särskilda villkor

För installationen av förbindelsen gäller särskilda villkor med instruktion beroende på typ av fastighetsinstallation. Parterna åtar sig att följa och genomföra dessa.

4.4 Frånträdande av avtalet

LUNET har rätt att frånträda avtalet och avsäga sig vidare installationsarbete utan kostnadsansvar om kunden eller fastighetsägaren motsätter sig föreslagen installationslösning.

Om LUNET eller anlitad entreprenör finner att installation inte kan genomföras utan risker på grund av fastighetens beskaffenhet har LUNET rätt att avbryta installationen och frånträda avtalet utan kostnadsansvar, vilket kan inträffa till följd av fastighetens skick eller om arbetet innebär hälsorisker, exempelvis exponering för asbest.

Om kunden vill frånträda beställd eller påbörjad installation ska LUNET skriftligen meddelas om önskemålet och orsaken till frånträdandet. LUNET har i ett sådant fall rätt till ersättning för skäliga kostnader.

4.5 Villkorade erbjudanden

Om ett erbjudande villkoras med exempelvis anslutningsgrad avseende teknade avtal inom ett avgränsat område har LUNET rätt att frånträda avtalet utan ersättningskyldighet om villkoret ej uppfylls under beställningsperioden.

Kund har under en sådan beställningsperiod inte rätt att frånträda en beställning utan LUNET:s skriftliga medgivande. Är kunden en privatperson föreligger alltid rätt att inom ångerfristen frånträda beställningen.

5. UTRUSTNING

5.1 Installerad utrustning

LUNET bibehåller äganderätten till installerad utrustning om inte annat skriftligen överenskommits.

Kunden ansvarar för LUNET:s utrustning som förvaras i utrymmen som disponeras av kunden inte skadas. Kunden förbinder sig att inte flytta, göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i utrustningen. Plombering och märkning måste vara intakta och får inte brytas eller tas bort.

Om utrustning förloras eller skadas ska kunden betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation av ny utrustning.

Kunden får inte utan LUNET:s skriftliga medgivande låta tredje part nyttja utrustningen.

5.2 Tillhandahållande av elström

Fastighetsägare förbinder sig att via ett 230 volts eluttag kontinuerligt tillhandahålla och bekosta elström avseende drift av LUNET:s installerade utrustning.

6. LEVERANSFÖRSENING

6.1 Meddelande

Om det finns risk för att installationsarbetet avseende planerad leveransperiod generellt kommer att försenas inom ett projektområde anges detta på LUNET:s hemsida.

Försening anses föreligga när installationen uteblir eller sker efter en specifikt avtalad leveransdag.

Om en redan specifikt avtalad leveransdag avseende en enskild installation riskeras försenas ska detta omgående skriftligen meddelas den andra parten utan dröjsmål, varvid parterna kan komma överens om en ny leveransdag.

6.2 Försenad installation

Vid hinder för installationens genomförande äger LUNET rätt att, efter meddelande till kund, förlänga leveranstiden i skälig omfattning. Hinder kan exempelvis vara tjälad mark, stopp i kanalisation och rör eller liknande.

Om förseningen beror på fastighetsägaren eller något förhållande på dennes sida, så har LUNET rätt till ersättning för direkta kostnader som förorsakas till följd av förseningen.

Om förseningen beror på LUNET eller något förhållande på dennes sida har fastighetsägaren rätt att häva avtalet utan ersättning från LUNET om förseningen uppgår till minst 3 månader efter ursprungligt eller senare framflyttat leveransdatum.

7. RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

7.1 Installation

Fastighetsägaren tillåter installation av nödvändig utrustning i överenskommet utrymme och ger nödvändiga tillstånd för att LUNET inom fastigheten ska kunna förlägga och för framtiden bibehålla underjordisk kanalisation vid fiberoptisk installation.

Fastighetsägaren förbinder sig att teckna eventuellt markupplåtelseavtal samt möjliggöra för LUNET att erhålla ledningsrätt avseende installationen.

Fastighetsägaren upplåter till LUNET rätt att utan ersättning inom fastigheten med tillhörande byggnader eller anläggningar installera, bibehålla och för framtida behov uppgradera LUNETs utrustning.

Kanalisation, ledning som förläggs i kanalisation samt aktiv utrustning som installerats av LUNET är ej att anses som fastighetstillbehör.

LUNET bibehåller äganderätten till samtliga delar av installationen fram till och med avtalad överlämningspunkt, om inte annat skriftligen överenskommits.

Fastighetsägaren garanterar att den av LUNET installerade Förbindelsen bibehålls och förblir i gott skick.

Fastighetsägaren garanterar i förekommande fall att fastighetsnät bibehålls och förblir i gott skick så länge

användare med avtal om nättjänster är beroende av en fungerande förbindelse inom fastigheten.

7.2 Vid överlåtelse av fastighet

Fastighetsägaren förbinder sig att vid överlåtelse av fastigheten gentemot förvärvaren upplysa och göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåtits till LUNET enligt detta avtal samt upplysa och göra förbehåll för äganderätt till installerad utrustning och annan egendom som tillhör LUNET.

7.3 Tekniskt underhåll (service grund)

LUNET förbinder sig att genomföra tekniskt underhåll i enlighet med Särskilda villkor och enligt vid var tid gällande prislista för respektive kategori av fastighet.

7.4 Utökat serviceavtal (service utökad)

Ett utökat serviceavtal kan ingås mellan fastighetsägaren och LUNET enligt vid var tid gällande prislista för respektive kategori av fastighet.

7.5 Serviceavgift

Fastighetsägaren förbinder sig att mot faktura betala serviceavgift för tekniskt underhåll för vald servicenivå enligt vid var tid gällande prislista och betalningsvillkor. LUNET har rätt att ta ut fakturaavgift vid fakturering.

Debitering påbörjas på Leveransdagen eller för befintlig installation vid ingånget serviceavtal och fastighetsägaren är skyldig att under avtalstiden betala serviceavgift för tekniskt underhåll till dess avtalet upphör.

I de fall där avtal om nättjänst förekommer och avgiften för tekniskt underhåll redan är inkluderad i nätavgiften kommer fastighetsägaren att faktureras avgiften separat ifall nättjänsten övergår till annan slutkund eller om avtalet avseende nättjänsten överläts till en annan leverantör.

Avgiftsändring sker genom att ändringen införs i prislistan. Avgiftshöjning får dock ske tidigast en månad efter meddelande om ändring och erläggs vid efterföljande betalningstillfälle för kommande serviceperiod.

Om serviceavtalet gäller med en särskild bindningstid kan avgiftsändring gentemot fastighetsägaren inom kvarvarande bindningstid endast ske då ändringen är förorsakad av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från underleverantör, beslut från myndighet eller ändrad lagstiftning. Fastighetsägaren har i ett sådant fall rätt att säga upp serviceavtalet med 6 månaders uppsägningstid med bibehållna villkor.

7.6 Felanmälan och avhjälpning

Om ett fel uppstår ska kunden kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen. Därefter sker felanmälan enligt det förfarande som framgår på LUNET:s hemsida.

Endast LUNET eller av denne anlitad entreprenör äger rätt att koppla in och ändra i installerad utrustning.

LUNET ska inom skäligen tid från det att felanmälan inkommit till LUNET enligt gällande felanmälningsrutiner genomföra felsökning och avhjälpa felet, vilket normalt sker inom tre arbetsdagar.

För både felsökning och åtgärdande av fel debiteras kunden enligt LUNET:s vid var tids gällande prislista. Om utrustning inte fungerar på grund av åverkan av kund tillkommer kostnader för ersättningsutrustning.

Om felet beror på ett tekniskt fel på LUNET:s utrustning är både felsökning och åtgärdande av felet kostnadsfritt för kunden.

Vid felavhjälpning av fastighetens Förbindelse eller närliggande fastighets Förbindelse, tillåter fastighetsägaren LUNET att som provisorisk lösning anbringa tillfällig Förbindelse inom fastigheten.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING OCH SKADESTÅND

8.1 Ansvarsbegränsning

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll, exempelvis naturkatastrof, extrema väderförhållanden, krigsliknande tillstånd, terroråd, upplopp, sabotage eller andra force majeure liknande omständigheter.

Såsom befriande omständighet anses även ändrad eller ny lagstiftning, myndighets åtgärd eller underlåtenhet samt omständigheter hänförliga till arbetskonflikt.

Om part förhindras att fullgöra avtalet på grund av annan omständighet utanför dennes kontroll, ska detta utgöra befrielsegrund som medför senareläggning av tidpunkt för prestation och befrielse från utgivande av ersättning och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken härtil inträffar före eller efter avtalad leveransdag.

LUNET är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av förbindelsen hindrats eller försvårats på grund av åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska- underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

Någon ersättningsskyldighet föreligger inte för LUNET vid fysiskt avbrott på förbindelsen, exempelvis vid avgrävning och tjälskada.

8.2 Skadestånd

Parts skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Det föreligger således ingen rätt till ersättning för indirekt skada, såsom exempelvis utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse gentemot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Vid force majeure liknande omständigheter föreligger inte någon ersättningsskyldighet.

LUNET ansvarar ej för skador utanför LUNET:s kontroll, exempelvis skador till följd av elavbrott och åsknedslag eller skador orsakade av tredje man.

Kunden är vid avtalsbrott alltid ersättningsskyldig för ännu ej förfallna avgifter inom bindningstiden, vilka faktureras samlat vid avtalets avslutande.

Vid kunds avtalsbrott eller kunds önskemål om installation av utrustning från annan leverantör har LUNET rätt att mot full kostnadstäckning återta den utrustning som enligt detta avtal installerats.

Krav på skadestånd ska framställas skriftligen inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

9. ÄNDRINGAR OCH UPPSÄGNING AV AVTALET

9.1 Avtalstid

Avtalet gäller inom angiven avtalstid och övergår därefter automatiskt att gälla tillsvidare med 12 månaders ömsesidig uppsägningstid.

9.2 Ändringar i avtalet

LUNET äger rätt att göra ändringar och tillägg till detta avtal, vilket skriftligen ska meddelas kunden senast 3 månader innan ikraftträdandet. Kunden har vid sådant besked rätt att säga upp avtalet med 6 månaders uppsägningstid med bibehållna villkor.

9.3 Avtalsförnyelse

Vid avtalsförnyelse ersätts tidigare avtal och överenskommelser mellan parterna med villkoren i detta avtal.

9.4 Överlåtelse av avtalet

LUNET kan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan.

Vid en fastighetsöverlåtelse ska en uppsägning ske enligt 9.5, varvid avtalet upphör när den nya fastighetsägaren tecknar avtal med LUNET och därigenom övertar samtliga rättigheter och skyldigheter för aktuell installation.

9.5 Uppsägning av avtalet

Uppsägning av avtalet ska ske genom ett skriftligt meddelande till motparten där det framgår att avtalet sägs upp och från vilket datum som avtalet slutar gälla. Mottagande part ska omgående bekräfta uppsägningen eller lämna meddelande om besvär över uppsägningen.

Endera part äger rätt att omedelbart säga upp avtalet i förtyd, om den andre parten begår ett väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom 30 dagar från skriftlig anmaning därom.

Vid avtalets upphörande har LUNET rätt att med full kostnadstäckning återta den utrustning som enligt detta avtal installerats.

10. TVIST

Uppkommer tvist mellan parterna ska dessa i första hand försöka lösas i samförstånd. Varefter återstående tvistiga frågor kan avgöras i behörig domstol med tillämpande av svensk lag.