

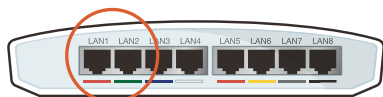
INTERNET - KOM IGÅNG GUIDE

Här får du information om hur du ansluter din utrustning till Lunets stadsnät samt om hur du gör när du ska beställa dina tjänster.

4 STEG TILL INTERNET

1 ANSLUT DATOR

1. Du behöver en dator och en nätverkskabel.
2. Koppla nätverkskabeln mellan datorn och uttag 1 eller 2 på bredbandsboxen (räknat från vänster).
3. Öppna en webbläsare (för bästa funktion Internet Explorer eller Mozilla Firefox).
4. Kundportalens inloggningssida öppnas.



Bredbandsbox.
Undersida bredbandsbox LAN 1 & 2.



Nätverksuttag. Om du bor i lgh, och inte har en bredbandsbox, kopplar du nätverkskabeln direkt mellan din dator och nätverksuttaget på väggen.

Felsökning: Prova följande alternativ: 1) Starta om din dator. 2) Prova annan nätverkskabel. 3) Direktkoppla direkt till nätverksuttaget. 4) Byt dator. 5) Om det fortfarande inte fungerar, följ installationsanvisningarna på sista sidan. 6) Vid fortsatta problem, kontakta Lunet.

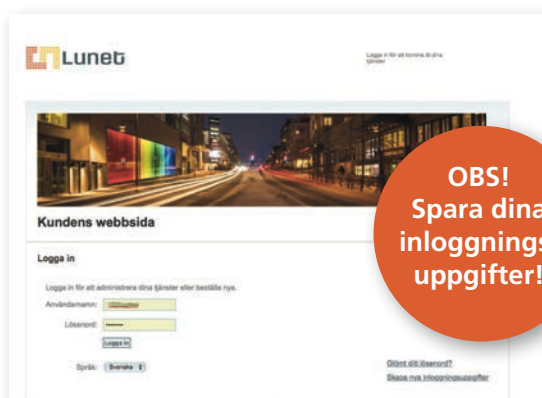
2 LOGGA IN

LÄGENHET/VILLA

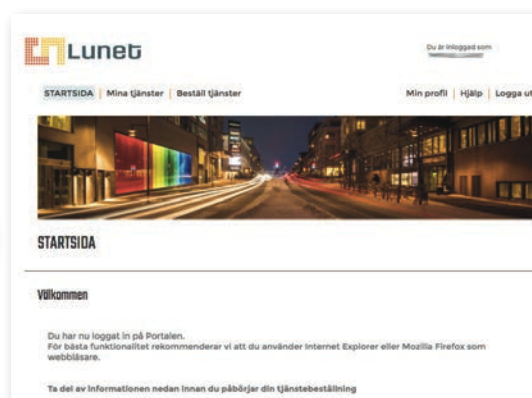
1. Registrera dig genom att fylla i anvisningarna på skärmen (kontrollera att adressen och eventuellt lägenhetsnummer stämmer överens, om inte, kontakta Lunet).
2. Klicka på "Nästa".
3. Kontrollera att alla uppgifter stämmer. Klicka på "Bekräfta".
4. Du får dina inloggningsuppgifter. Spara dessa i din dator eller skriv ut.
5. Klicka på "Logga in".
6. Du kommer till portalens startside.

VILLA MED NY FIBERINSTALLATION*

1. Logga in med inloggningsuppgifterna som finns i ditt leveransbesked.
2. Du kommer till portalens startside.



1. Logga in



2. Startsidan öppnas

* Du bor i en villa som nyligt installerats med en fiberanslutning.

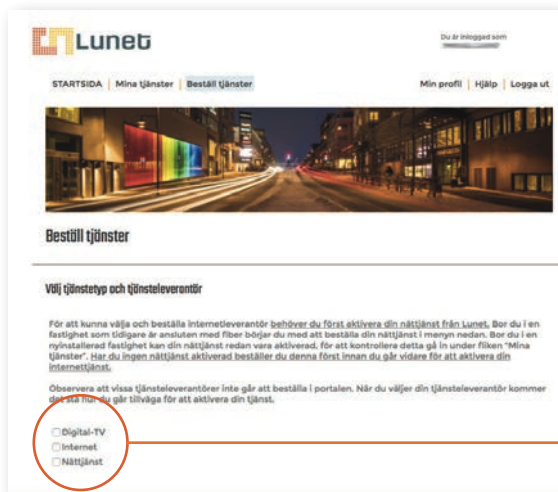
3 BESTÄLL NÄTTJÄNST

LÄGENHET/VILLA

1. Klicka på Beställ tjänster i huvudmenyn.
2. Beställ nättjänst genom att bocka i rutan "Nättjänst", följ därefter anvisningarna på skärmen.

VILLA MED NY FIBERINSTALLATION

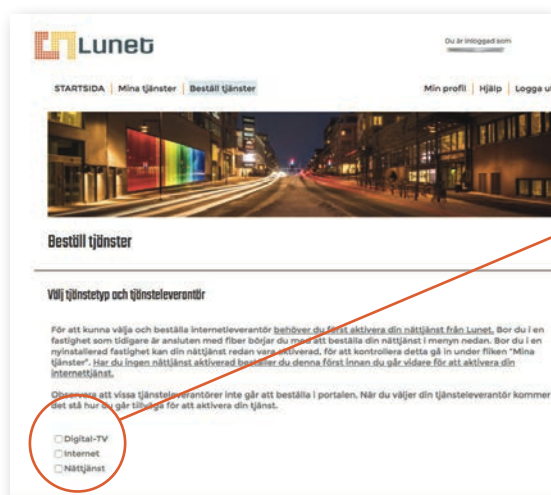
Du som bor i en villa med helt ny fiberinstallation har troligtvis redan en aktiverad nättjänst. Se "Mina tjänster".



4 BESTÄLL INTERNETTJÄNST

ALLA

1. Beställ tjänsteleverantör genom att klicka på "Beställ tjänster".
2. Beställ bredband genom att bocka i rutan "Internet".
3. Klicka på de olika leverantörernas knappar för att få information om respektive leverantörs erbjudande. Välj den internetleverantör* som passar dig.
4. **OBS - om du bor i en lägenhet där tjänsten ingår i hyran - klicka på knappen med namnet på din hyresvärd, ex. Brf X, Rikshem, Lulebo mm.**



Kontakta din tjänsteleverantör direkt om du vill beställa:

- Bredband från Com Hem eller Viasat
- Digital-TV och Bredbandstelefon

KONTROLLERA DINA NÄTVERKSINSTÄLLNINGAR

Om kundportalens inloggningssida inte öppnas, prova följande alternativ:

1) Starta om din dator. 2) Prova annan nätverkskabel. 3) Direktkoppla direkt till nätverksuttaget. 4) Byt dator. 5) Om det fortfarande inte fungerar, följ installationsanvisningarna nedan. 6) Vid fortsatta problem, kontakta Lunet.

Windows 7

1. Klicka på "Start" – "Dator".
2. Välj "Nätverk".
3. Välj "Nätverk- och delningscenter" i övre listan.
4. Klicka på "Ändra inställningar för nätverkskort".
5. Högerklicka på "Anslutning till lokalt nätverk" och välj "Egenskaper".
6. Klicka på knappen "Fortsätt" i fönstret "Kontroll av användarkonto".
7. Markera alternativet "Internet protocol Version 4 (TCP/IPv4)" och välj "Egenskaper".
8. Markera alternativet "Erhåll en IP-adress automatiskt".
9. Markera alternativet "Erhåll adress till DNS-servern automatiskt".
10. Klicka på "OK" i rutan "Egenskaper för Internet Protocol Version 4 (TCP IPv4)". Klicka sedan på "OK" för "Egenskaper för anslutning till lokalt nätverk".
11. Gör en omstart för att aktivera inställningarna.

Windows Vista

1. Klicka på "Start" – "Kontrollpanelen".
2. Klicka på "Visa nätverksstatus och – åtgärder".
3. Klicka på "Hantera nätverksanslutningar".
4. Högerklicka på "Anslutning till lokalt nätverk" och välj "Konfigurera".
5. Klicka på knappen "Fortsätt" i fönstret "Kontroll av användarkonto".
6. Markera alternativet "Internet protocol Version 4 (TCP/IPv4)" och välj "Egenskaper".
7. Markera alternativet "Erhåll en IP-adress automatiskt".
8. Markera alternativet "Erhåll adress till DNS-servern automatiskt".
9. Klicka på "OK" i rutan "Egenskaper för Internet Protocol Version 4 (TCP IPv4)". Klicka sedan på "OK" för "Egenskaper för anslutning till lokalt nätverk".
10. Gör en omstart för att aktivera inställningarna.

Windows 10

1. Skriv "Visa nätverksanslutningar" i sökrutan i Aktivitetsfältet och välj sedan "Visa nätverksanslutningar" högst upp i listan.
2. Högerklicka på anslutningen du vill ändra och välj sedan "Egenskaper". Om du uppmanas ange ett administratörslösenord eller bekräfta gör du det.
3. Välj fliken "Nätverk". Välj "Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)" under "Den här anslutningen" använder följande objekt och välj sedan "Egenskaper".
4. Välj "Erhåll en IP-adress automatiskt" och sedan "OK".
5. Välj "Erhåll adress till DNS-servern automatiskt" och sedan "OK".

Mac OS X

1. Välj "Systeminställningar" under Applemenyn.
2. Välj "Nätverk".
3. Välj plats "Automatiskt".
4. Välj "Inbyggt Ethernet".
5. Klicka på fliken "TCP/IP".
6. Välj konfigurera "Med DHCP". Spara inställningarna genom att klicka på "Utför" och stäng fönstret.
7. Gör en omstart för att aktivera inställningarna.