

Förköpsinformation rörande den försäkringsdistribution som Sensor Försäkring bedriver

Tillstånd och tillsyn

Sensor Försäkring Norden AB (Bolaget) är en försäkringsförmedlare med tillstånd- och under tillsyn av Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan. Bolaget är registrerat hos Bolagsverket, registreringen kan kontrolleras på bolagsverket.se.

Bolaget har rätt att distribuera följande försäkringsklasser:

- Försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt)
- Livförsäkring (direkt)
- Tilläggsförsäkring till livförsäkring (direkt)
- Giftermålsförsäkring (direkt)
- Födelseförsäkring (direkt)
- IV. Lång olycksfall- och sjukförsäkring (direkt)

Bolaget är registrerat hos Bolagsverket och Bolagets tillstånd kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan. Vidare står Bolaget under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan, avseende marknadsföring och reklam.

Att anställda försäkringsförmedlare hos Bolaget har rätt att distribuera försäkringar samt vilken typ av försäkringar det gäller kan kontrolleras hos Finansinspektionen.

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Bolaget rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta Kristina Hårdänge som är klagomålsansvarig på tel nr. 010-410 03 10 eller via brev ställt till Bolaget, Klagomålsansvarig, Timmermansgatan 16, 972 33 Luleå.

Du kan också maila till klagomal@sensorforsakring.se

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Bolaget kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg.

Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Bolaget ska Bolaget kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Ansvarsförsäkring

Bolaget och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos HDI Global Specialty SE, Sverige filial, med säte i Tyskland, Org.nr HRB 211924 c/o Svedea AB, (adressuppgifter finner du nedan). Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Bolagets agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot Svedea AB. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta Bolaget om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är 1 250 618 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 5 002 472 euro.

Kvalificerat innehav

Bolaget ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Bolaget innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Grund för distributionen

Bolaget företräder alltid sina kunder, men utför inte någon opartisk och personlig analys*. Bolaget distribuerar istället försäkringar från flera försäkringsföretag utan att göra någon opartisk och personlig analys. I samband med distributionen lämnar Bolaget rådgivning vilket innebär att Bolaget ger kunderna personliga rekommendationer med förklaring till varför en viss produkt svarar mot kundernas krav och behov.

Bolaget distribuerar följande typer av försäkringsprodukter:

Produkt	Försäkringsgivare
Livförsäkring	Novis Insurance Company
Sjuk- och olycksfallsförsäkring	Eir Försäkring AB
Sjukförsäkring	Eir Försäkring AB
Kritisk sjukdom	Eir Försäkring AB
Barnolycksfallsförsäkring	Eir Försäkring AB
Specialistvårdsförsäkring	AXIS Specialty Europe SE
Hem- och villaförsäkring	Eir Försäkring AB
Motorförsäkring	Eir Försäkring AB

Intressekonflikter

För att Bolagets kunder ska kunna känna sig helt trygga med Bolaget har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt.

Pris- och ersättningsinformation

Bolaget distribuerar **inte** försäkring grundad på en opartisk och personlig analys. Detta innebär att Bolaget får ta emot ersättning från någon annan än kunden om ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed. För att säkerställa att ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed ska Bolaget innan ersättning tas emot från ett försäkringsbolag säkerställa att det inte föreligger intressekonflikter som gör att kundens intresse riskerar att åsidosättas. För detta ändamål har Bolaget tagit fram policy för undvikande av intressekonflikter, etisk policy samt en riktlinje avseende god försäkringsdistributionssed.

Bolaget får ersättning (provision) från den försäkringsgivare där försäkringen placerats. Ersättningen kan skilja sig åt mellan olika försäkringsgivare och ersättningens storlek och grunderna för hur den bestäms.

* En opartisk och personlig analys innebär att förmedlaren ska lämna rådgivning efter en analys av ett tillräckligt stort antal försäkringsavtal på marknaden, vilka ska vara tillräckligt diversifierade med avseende på typ och produktleverantörer för att säkerställa att kundens mål på lämpligt sätt kan tillgodoses.

Provision per produkt:

Produkt	Provision
Sjuk- och olycksfallsförsäkring	30%
Sjukförsäkring	30%
Livförsäkring	30%
Barnolycksfallsförsäkring	30%
Specialistvårdsförsäkring	48,25%
Hem- och villaförsäkring	20%
Motorförsäkring	20%

De anställda försäkringsförmedlarna får huvudsakligen ersättning genom fast månadslön.

Kontaktuppgifter rörande Bolaget

Sensor Försäkring Norden AB

Timmermangatan 16, 972 33 Luleå, 010 – 410 03 10, www.sensorforsakring.se,
kundservice@sensorforsakring.se

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, www.fi.se finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se

Kontaktuppgifter ansvarsförsäkringen

Svedea AB, Box 3489, 103 69 Stockholm, 0771-160 199, skadorforetag@svedea.se

Allmänna reklamationsnämnden ARN

Box 174, 101 23 Stockholm, 08-508 860 00, arn@arn.se

Förköpsinformation rörande hantering av personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR EU/2016/679)

Nedan följer en beskrivning av hur och varför Sensor Försäkring behandlar personuppgifter om sina kunder.

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som lever, t.ex. uppgifter som kan identifiera den fysiska personen genom ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift, eller onlineidentifikation.

Sensor Försäkring behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att kunna bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare. Till exempel för att kunna göra en bedömning av om en viss lösning passar kund. Sensor Försäkring behandlar alltid personuppgifterna i enlighet med aktuell dataskyddsreglering. Det är inte lämpligt att skicka känsliga personuppgifter eller personnummer via e-post utan att innehållet krypteras. Detta gäller både Sensor Försäkring och kunderna. Om Sensor Försäkring upptäcker en säkerhetsöverträdelse som mycket sannolikt kan utgöra en allvarlig risk för våra kunders rättigheter, rapporterar Sensor Försäkring detta till kunden i enlighet med dataskyddsregelverket.

Varför och hur behandlar Sensor Försäkring personuppgifter?

Syftet med Sensor Försäkrings behandling av kundens personuppgifter är att identifiera kunden och uppfylla Sensor Försäkrings försäkringsförmedlingsuppdrag. Sensor Försäkring använder endast system med tillräcklig säkerhet för att lagra och behandla personuppgifter. Det är endast ett urval av personer som hanterar och har tillgång till eventuella känsliga uppgifter i Sensor Försäkrings system och alla hos Sensor Försäkring omfattas av tystnadsplikt.

Vilka personuppgifter behandlar Sensor Försäkring?

Uppgifter som Sensor Försäkring behandlar kan kategoriseras enligt följande:

- Administrativa uppgifter såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress och personnummer
- Uppgifter om kundens behov av försäkring:
 - Ekonomisk situation
 - Arbetsituation
 - Familjesituation
 - Målsättningar
 - Försäkringsskydd
- Känsliga personuppgifter som syftar till att uppfylla kraven i lagen om undvikande av penningtvätt.
- Information som är nödvändig för att utföra kontroll mot EU:s sanktionslistor.

Vilka behandlingsgrunder använder vi?

Vissa personuppgifter är nödvändiga att behandla för att uppfylla det uppdrag Sensor Försäkring har. Detta gäller bland annat namn och kontaktuppgifter samt uppgifter som ligger till grund för behovsanalys och liknande.

Om Sensor Försäkrings uppdrag innebär att Sensor Försäkring ska behandla hälsoinformation eller andra känsliga personuppgifter om kund, kommer Sensor Försäkring före behandlingen att inhämta kunds samtycke. Detta kan när som helst dras tillbaka, och behandlingen av personuppgifterna upphör. Behandlingen av personuppgifter som ägde rum när samtycket var aktivt kommer inte att påverkas av återkallandet. Sensor Försäkring kommer emellertid att radera de aktuella personuppgifterna om det saknas laglig grund för att fortsätta lagringen.

Vem levererar Sensor Försäkring personuppgifter till?

Personuppgifter kan lämnas till offentliga myndigheter, om detta följer av lagstadgad upplysnings- eller utlämningsplikt. Om det är nödvändigt för Sensor Försäkring att använda ett personuppgiftsbiträde, behandlar personuppgiftsbiträdet endast personuppgifter efter detaljerade instruktioner från Sensor

Försäkring. Detta för att säkerställa kundens rättigheter och skydda kundens integritet. Eventuella tredje parter som mottar personuppgifter från Sensor Försäkring omfattas av tystnadsplikt enligt avtal.

Hur länge lagrar Sensor Försäkring personuppgifter om kunderna?

Sensor Försäkring lagrar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen. Enligt lagen om försäkringsförmedling samt lagen om försäkringsdistribution måste dock uppgifterna sparas i 10 år efter det senaste förmedlingstillfället enligt preskriptionsbestämmelserna i dessa lagar. Den personliga informationen kommer därefter att raderas omedelbart.

Kunds rätt till insyn, rättning, radering och dataöverföring

Insyn

Kund har rätt att få insyn i de uppgifter vi behandlar om denne. Det innebär att kunden har rätt att få veta vilket syfte och behandlingsgrund Sensor Försäkring använder sig av, vilka uppgifter om kund som Sensor Försäkring behandlar, vilka mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna vidareförmedlats till, vilken tid personuppgifterna lagras samt var uppgifterna inhämtats ifrån.

Rätt att kräva rättning och radering

Om kund tror att Sensor Försäkring har registrerat uppgifter om kunden som är oriktiga eller ofullständiga, har kund alltid rätt att begära rättelse av de aktuella personuppgifterna.

Kund kan kräva att Sensor Försäkring tar bort personuppgifter om uppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla syftet med behandlingen; om kunden drar tillbaka sitt samtycke om samtycke har använts som grund för behandling; om kund motsätter sig behandlingen och det inte finns några andra lagliga grunder för att fortsätta behandlingen; eller om uppgifterna har behandlats olagligt. Kund har också rätt att invända mot behandlingen av personuppgifter om kund anser att det är något Sensor Försäkring inte gör rätt i förhållande till personuppgifterna.

Rätt till dataöverföring

Kund har alltid rätt att begära ut de personuppgifter Sensor Försäkring har lagrat om kund på ett strukturerat sätt och i ett maskinläsbart format. Kund har också rätt att kräva att Sensor Försäkring flyttar över sådana personuppgifter som behandlas och lagras till exempelvis en annan förmedlingstjänst via kund.

Rätten till överföring förutsätter dock att Sensor Försäkring behandlar personuppgifterna med stöd av ett samtycke från kund eller för att uppfylla Sensor Försäkrings uppdrag (avtal). Överföringen gäller bara sådana personuppgifter som kund själv har lämnat. Om Sensor Försäkring har lämnat ett råd till kund kan kund inte begära att en sådan uppgift ska överflyttas till någon annan via kunden.

Kontaktinformation

Data Protection Officer (DPO):

Om kund har frågor om hur Sensor Försäkring behandlar personuppgifter eller vill infria rättigheter enligt denna klausul, vänligen kontakta Sensor Försäkrings personuppgiftsansvarig via e-post:
alexander@timelab.se

DPO är pålagd tystnadsplikt och är skyldig att hindra andra från att få tillgång till eller kunskap om kunds personliga information om inte samtycke har erhållits. Sekretess gäller också efter avslutat arbete.

Hur klagar kund på behandlingen?

Datainspektionens jobb är att kontrollera att personuppgiftsregelverket följs. Om kund upplever något kunden anser är ett brott mot regelverket, vänligen skicka in en skriftlig förfrågan till Datainspektionen. Postadress: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.

Förköpsinformation rörande Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Denna information gäller endast fysisk person som i sin egenskap av konsument tecknar försäkring på distans eller utanför näringsidkarens affärslokal huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Med distansavtal menas avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, till exempel via telefon eller internet.

Alla avtalsvillkor för försäkringarna tillhandahålls på svenska och kommunikationen sker på svenska. För skadeförsäkring som tecknas genom ett distansavtal har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från det att försäkringen tecknats. Den som vill använda sin ångerrätt måste meddela detta till Sensor Försäkring muntligen eller skriftligen. Om man utnyttjar sin ångerrätt har försäkringsbolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringen

Försäkringens huvudsakliga egenskaper framgår av Förköpsinformationen för produkten. Denna information finns även att tillgå på vår hemsida www.sensorforsakring.se. De fullständiga villkoren framgår av allmänna villkor för försäkringen och ditt försäkringsbrev eller försäkringsbesked. De allmänna villkoren finns att tillgå på hemsidan www.sensorforsakring.se. För försäkringen och dess villkor samt för marknadsföringen av försäkringen tillämpas svensk lag.

Sensor Försäkring kommunicerar med sina kunder på svenska språket. Villkor och informationsmaterial tillhandahålls på svenska språket. Kunden har inte rätt att ensidigt och utan Sensor Försäkrings tillstånd under avtalstiden ändra det/de medel som för närvarande används för distanskommunikation, dvs det sätt på vilken kommunikationen mellan kunden och försäkringsbolaget sker på.

Priset för försäkringen och sättet för betalning

Du finner priset för försäkringen i försäkringsbrevet i offerten som vi har lämnat dig. Där hittar du även de uppgifter som din premie är beräknad utifrån. Om inte annat framgår av vår offert är den giltig i trettio (30) dagar, under förutsättning att dina uppgifter inte har ändrats. Du väljer själv det betalningsätt som passar dig bäst, till exempel månads- eller helårsvis, mot faktura eller via autogiro.

Försäkringsprodukten

En överskådlig beskrivning av produktens egenskaper finner du i Förköpsinformationen för produkten. Den fullständiga beskrivningen finner du i de kompletta villkoren som finns på vår hemsida.

Försäkringens giltighet och uppsägning i förtid

Du finner villkoren för att säga upp din försäkring i förtid, försäkringens giltighet samt information om förnyelse av försäkringen i Förköpsinformationen för produkten.

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har Sensor Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande. Du måste i dessa fall snarast och senast inom 30 dagar från den dag du sände eller då du lämnade ditt meddelande om att avtalet frånträdes betala premiebeloppet motsvarande den tid försäkringen varit gällande. De eventuella kostnader som Sensor Försäkring kan ha för eventuell indrivning ska erläggas av dig som kund. Enskilda avtal, tjänster eller motsvarande, som utförts under avtalstiden omfattas inte av ångerrätten. Någon ångerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal, tjänster eller liknande som båda parter på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.