

Kvalitetspolicy

SunPine AB utvecklar, tillverkar och levererar förnyelsebara produkter baserat på råvaror från ett hållbart skogsbruk. Med våra produkter bidrar vi till att våra kunder kan erbjuda marknaden produkter av god kvalitet med minskad miljöpåverkan.

Kvalitet har hög prioritet: Detta uppnås genom kundfokus som bygger på ledningens och samtliga medarbetares engagemang och deltagande.

Kundfokus: Nöjda kunder är en förutsättning för vår existens och framtida utveckling. Detta uppnås genom att förstå och tillgodose kundernas behov genom:

- Kännedom om kundernas krav
- Felfria leveranser i rätt tid
- Vår strävan att överträffa kundernas förväntningar
- Definiera och förstå interna kund och leverantörsrelationer

Ständiga förbättringar: Genom ett målstyrt och aldrig avstannande förbättringsarbete ska vi kontinuerligt förbättra vår verksamhet, säkra vår konkurrenskraft och framtid. Detta förverkligas genom att:

- Definiera verksamhetens processer
- Kartlägga processernas risker och möjligheter
sätta tydliga mätbara mål för processerna
- Följa upp processernas prestanda genom mätning
- Analysera resultat och införa förbättringsaktiviteter

Ledarskap: För att möta kunders-, samhällets- och myndigheters krav och behov ska våra ledare:

- Utveckla organisationens och alla medarbetares kompetens
- Ge medarbetarna stöd och möjlighet att uppnå sina mål samt delegera befogenheter och ansvar så långt som möjligt
- Basera beslut och åtgärder på fakta, med fokus på värdeskapande aktiviteter, en helhetssyn på verksamheten och med ett långsiktigt perspektiv.

Leverantörer: Genom höga kvalitetskrav, och genom goda relationer med våra leverantörer förebygger vi kvalitetsbrister och hittar kostnadseffektiva lösningar som möter behoven.

Kvalitetsledningssystem: Vårt systematiska kvalitetsarbete enligt principerna ovan beskrivs och dokumenteras i vårt Kvalitetsledningssystem.

Magnus Edin
Verkställande Direktör SunPine AB



SUNPINE

Skapat av
Godkänt av
Godkänt

Q1459:1
Frida Bergvall
Magnus Edin
2017-09-13

Kvalitetspolicy



1460:1 Quality policy
Relaterat dokument